

אל : משרד הרווחה  
עבור : מר אריק שייב

תאריך : 21.7.2009  
סימוכין: טג-714  
מאת : טוני גרוס

**שירותי תמיכה ותחזוקה לשנת 2010**  
**עבור המעונות הממשלתיים לטיפול באדם המפגר**

שלום רב,

הריני מצהיר ומאשר בזאת כי מערכת "הישגית" שנרכשה, הותקנה ומופעלת במעונות הממשלתיים לטיפול באדם המפגר, הינה מערכת מתוצרת חברת פרדיגמה מערכות בע"מ ורק לה יש זכויות יוצרים מלאות ובלעדיות.

ככזו, רק חברת פרדיגמה מערכות הינה היחידה המסוגלת ומורשה לספק שירותי תמיכה ותחזוקה למערכת האמורה (טיפול בתקלות, שיפורים ושינויים, עדכון גרסאות וכיו"ב).

בהסכם ההתקשרות והרכישה המקורי הצהיר הספק (חברת פרדיגמה מערכות בע"מ) והתחייב (והמצב לא נשתנה מאז) כי:

- כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים והטובין המפורטים בהסכם זה; וכי מתן השירותים והטובין על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקנין רוחני של צד ג' כלשהו.
- כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן את הידע המקצועי, הניסיון, המיומנות, המומחיות הציוד, כוח האדם, הכלים והאמצעים הנדרשים לשם אספקת השירותים והטובין נשוא הסכם זה.
- אין כל מניעה, על פי דין, חוזה או כל מניעה אחרת, להתקשרותו בהסכם זה.
- ברשותו עובדים במספר וברמת מומחיות שיאפשרו לו לבצע את יישום ופיתוח התוכנה בהתאם לדרישות הסכם זה.
- הוא מכיר, יודע ומבין את כל הדרישות המפורטות בהסכם זה, ביחס לדרישות התוכנה ויפעל על פיהן.
- הוא הבעלים הבלעדי של זכויות היוצרים והקניין בתוכנת "הישגית".

בברכה,  
טוני גרוס  
מנכ"ל